

## Så blev resultatet i årets kundundersökning

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss trivs och upplever vår service. I Borås hamnade årets serviceindex på 80,7 procent. I stora delar ett likvärdigt resultat jämfört med förra årets resultat på 81 procent.

Även om betyget ligger på samma nivå som tidigare år så är vi inte nöjda. Vi kommer fortsätta arbeta för att du som bor hos oss ska trivas ännu bättre. Inom tre av fyra frågeområden har vi förbättrat oss. Högst resultat når vi inom "Ta kunden på allvar". Det är vi extra glada över då vi har arbetat hårt med att förbättra bland annat tillgängligheten på telefon.

Under året har vi fokuserat på att hantera ärenden och serviceanmälningar ännu snabbare. Vi strävar efter att finnas tillgängliga och är redo att hjälpa när du är i behov av det.

Inom trygghetsområdet märker vi att arbetet med att byta ut äldre belysning till ny LED-belysning i utemiljöer och allmänna utrymmen uppskattas. Ett arbete som kommer att fortsätta. I några av våra större hus installerar vi också trygghetskameror i

våra källare. Detta i syfte att öka tryggheten för er som bor hos oss. Vi installerar även passersystem i husen, något som efterfrågas mer och mer.

Det område med störst möjlighet till förbättringar är "Rent och snyggt". Under det senaste året har vi renoverat flera tvättstugor och trapphus samt investerat i fler utemöbler. Vi kommer fortsätta satsa på en ökad tillgång av bänkar och bord samt förbättra val av blommor, buskar och träd. Genom tätare avstämningar med skötselentreprenörer för rent och snyggt i allmänna ytor och gårdsmiljöer, hoppas vi kunna förbättra resultatet och öka trivseln på sikt.

Till sist vill jag rikta ett stort tack till er som har tagit er tid att svara på årets kundundersökning. Ni hjälper oss att bli en bättre hyresvärd.

Trevlig höst!

Malin Hilding  
Fastighetschef  
Willhem Borås



Svarsfrekvensen hos de tillfrågade hyresgästerna inom Willhem totalt var 53,6 procent. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.

### KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på [www.willhem.se/kundservice](http://www.willhem.se/kundservice)

**Telefon**  
033-400 62 00

**Telefontider**  
Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

### OMRÅDESKONTORET

**Adress**  
Kyrkogårdsgatan 9  
504 30 Borås

**Besökstider kontor**  
Måndag–fredag 08.00–16.00  
Lunchstängt 12.00–13.00  
(Stängt den tredje torsdagen varje månad)

**Vid akuta fel på kvällar/helger**  
033-400 62 05

### WILLHEM BORÅS



## Så svarade hyresgästerna i Borås:

Vill du veta mer om vår kundundersökning? Logga in och läs mer på Mina sidor!

Serviceindex Borås 2018



## Full fart på Kristineberg i somras

Under sommaren arrangerade Borås Floorball Club, tillsammans med Willhem, innebandy för alla barn och ungdomar på Kristineberg. All utrustning som behövdes fanns att låna.

Stort tack till alla spelare och ledare som bidrog till att det blev så lyckat. Vi hoppas kunna genomföra liknande inslag även nästa år.

TACK TILL VÅRA MINIBOVÄRDAR!

I sommar har vi haft åtta grönklädda minibovärdar ute bland våra hus. Vi är mycket nöjda med alla ungdomars insats och kan konstatera att de bidragit med stort engagemang och många förbättrande åtgärder. Bland annat har de tvättat och målat sophuset på Lars Kaggsgatan samt monterat och lagat utemöbler över hela Borås. Stort tack till er alla och lycka till i framtiden!

