

Ökning i årets kundundersökning

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss trivs och upplever vår service. I Stockholm hamnade serviceindex i år på 74,9 procent, en liten ökning jämfört med förra årets resultat som var på 74,6 procent.

Det känns roligt att vi höjer vårt betyg i år, men vi kan inte slå oss till ro. Nu ska vi ta tag i de saker som ni hyresgäster upplever behöver bli bättre. En av utmaningarna med att förvalta och utveckla fastigheter är att vi många gånger tvingas göra viktiga åtgärder som inte syns för de som bor hos oss. Till exempel omläggningar av tak eller byte av stammar eller ventilationssystem.

I årets resultat ser vi att många upplever att det finns brister i sopheringen, till exempel att sopkärl ofta är överfulla. Vi fortsätter därför se över alla soprum och antalet kärl. Vi har även förbättrat belysningen i miljöstugor och soprum och i några fall förlängt öppettiderna.

En förbättrad och ansvarsfull sophering kan vi endast skapa tillsammans. Tänk på att sopåsar som läggs utanför kärnen, eller soffor som ställs i trapphuset, betyder extrakostnader och i slutändan mindre pengar för oss att göra trevliga saker i ert område. Stort tack till alla er som tar ansvar!

Trygghet är en annan viktig fråga för oss. Vårt arbete med att byta ut äldre belysning till LED-belysning

fortsätter. Vi ser också över mörka buskage som skapar otrugga miljöer. Till er som bor i hus där det förekommer mycket busliv vill jag säga att Willhem också vill ha ordning, reda och en trygg miljö. Vi ser exempelvis över möjligheten att införa trygghetskameror för att stävja ordningen. Jag vill uttrycka min tacksamhet till er som bidrar till en bra boendemiljö och som respekterar era grannar och följer de ordningsregler som tagits fram.

Många av er efterfrågar också utökade tvätttider. Vi ser nu över om vi kan möta detta önskemål på ett antal platser, utan att störa några grannar. Vi kommer, där det finns utrymme, prova att införa "spontantvättmaskiner", mindre maskiner som bara kan bokas max en timme innan tvätttid. Vi har även monterat städtavlor i våra tvättstugor under året, vilket gjort att fler städare efter sig och att städmaterialet håller sig fräscht en längre tid.

Till sist vill jag passa på att tacka alla som svarat på kundundersökningen. Era svar är betydelsefulla.

Trevlig höst!

Anneli Melander
Fastighetschef
Willhem Stockholm



Svarsfrekvensen hos de tillfrågade hyresgästerna inom Willhem totalt var 53,6 procent. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på www.willhem.se/kundservice

Telefon

08-400 248 00

Telefontider

Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress

Gustavslundsvägen 151 E
167 51 Bromma

Besökstider kontor

Måndagar 07–18 (stängt 12–13)

Tisdag-onsdag 07–16 (stängt 12–13)

Torsdag-fredag: endast bokade besök

Vid akuta fel på kvällar/helger

08-657 77 20

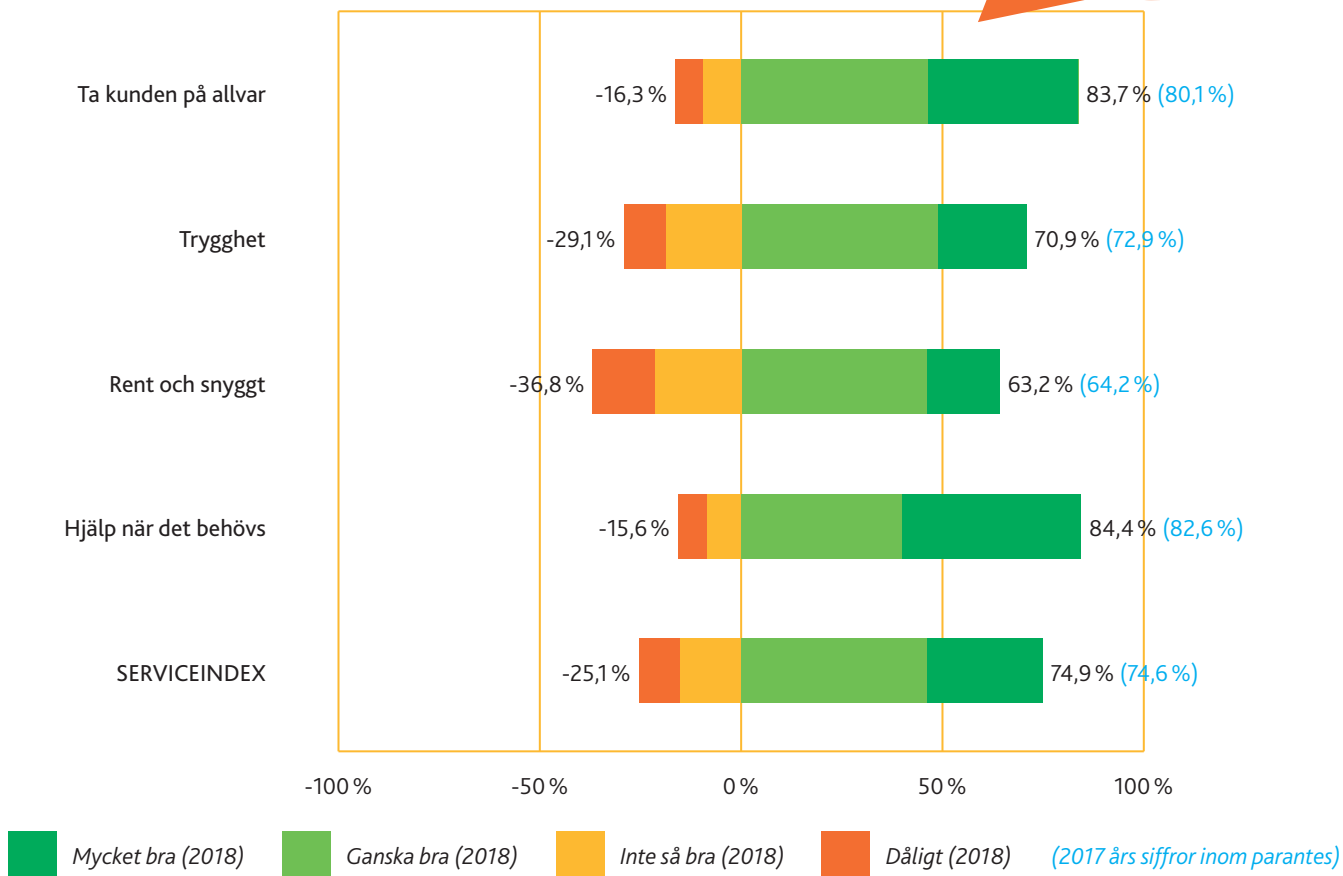
WILLHEM STOCKHOLM



Så svarade hyresgästerna i Stockholm:

Vill du veta mer om vår kundundersökning? Logga in och läs mer på Mina sidor!

Serviceindex Stockholm 2018



Extra satsning på utemiljön

Vår kundundersökning har visat att vi behöver satsa mer på utemiljön i våra bostadsområden. Under hösten har vi på Willhem därför startat ett långsiktigt arbete för att kunna utveckla våra utemiljöer. Syftet är att ta tillvara våra bostadsområdens nuvarande kvaliteter samtidigt som vi strävar efter att föra in nya idéer i utemiljön.



När hösten och kylan kommer

Hur mycket vi än njutit av sommarens vackra väder är hösten här för att stanna. På hösten är luften fuktigare och det kan göra att man upplever det kallare i lägenheten än vad det faktiskt är.

På willhem.se/kundservice har vi samlat flera smarta tips på hur du själv kan påverka temperaturen i din lägenhet. Se mer under "Min lägenhet".

