

Rejäl förbättring i årets kundundersökning

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss trivs och upplever vår service. I Trollhättan hamnade serviceindex i år på 80,6 procent, en kraftig ökning jämfört med förra årets resultat som var på 76,2 procent.

Det är roligt att se att det gångna årets arbete har gett önskat resultat. Vi ökar inom samtliga frågeområden, vilket ger oss massor av energi inför framtiden med målet att bli ännu bättre. Nyckeln till att vi ska bli bättre och öka trivseln är att ni berättar för oss vad som fungerar bra, samt mindre bra, i ert hus. Vi arbetar ständigt med förbättringar för att göra era hem så trygga och problemfria som möjligt.

Högst betyg får vi inom frågeområdena "Ta kunden på allvar" och "Hjälp när det behövs". Det visar att vi prioriterar rätt och att du som hyresgäst upplever att vi finns tillgängliga när problem uppstår. Vi kommer under året fortsätta att utveckla vårt arbetssätt samt ha täta dialoger med våra leverantörer så att de lever upp till våra krav.

Många upplever att det finns brister i sophantering och att det är skräpigt vid soprummen. Vi har lagt ned mycket energi på detta under året, men mycket arbete återstår. Under det kommande året kommer vi på olika sätt informera om hur viktig sopsorteringen är för vår miljö och trivsel. Vi kommer fortsätta att fräscha upp våra soprum genom att måla om och tydligare märka upp hur man sopsorterar och var.

I höst kommer vi också att se över våra utemiljöer tillsammans med en specialist för att kunna ta rätt beslut i utvecklingen av våra områden.

Till sist vill jag tacka alla som engagerar sig i boendet och som svarat på kundundersökningen. Era svar är viktiga och påverkar hur vi planerar vårt arbete.

*Håkan Lindell
Fastighetschef
Willhem Trollhättan*



Svarsfrekvensen hos de tillfrågade hyresgästerna inom Willhem totalt var 53,6 procent. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på
www.willhem.se/kundservice

Telefon
0520-52 82 00

Telefontider
Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress
Spannmålgatan 3A
461 30 Trollhättan

Besökstider kontor
Måndagar 13.00–15.00
Tisdag-onsdag 10.00–12.00
Torsdag-fredag stängt

Vid akuta fel på kvällar/helger
0520-52 82 91

WILLHEM TROLLHÄTTAN



Så svarade hyresgästerna i Trollhättan:

Vill du veta mer om vår kundundersökning? Logga in och läs mer på Mina sidor!

Serviceindex Trollhättan 2018



Extra satsning på utemiljön

Vår kundundersökning har visat att vi behöver satsa mer på utemiljön i våra bostadsområden. Under hösten har vi på Willhem därför startat ett långsiktigt arbete för att kunna utveckla våra utemiljöer. Syftet är att ta tillvara våra bostadsområdens nuvarande kvaliteter samtidigt som vi strävar efter att föra in nya idéer i utemiljön.



När hösten och kylan kommer

Hur mycket vi än njutit av sommarens vackra väder är hösten här för att stanna. På hösten är luften fuktigare och det kan göra att man upplever det kallare i lägenheten än vad det faktiskt är.

På willhem.se/kundservice har vi samlat flera smarta tips på hur du själv kan påverka temperaturen i din lägenhet. Se mer under "Min lägenhet".

