

Så blev resultatet i årets kundundersökning

Varje år mäter vi hur du som bor hos oss trivs och upplever vår service. I Västerås hamnade serviceindex i år på 83,9 procent, en liten förbättring jämfört med förra årets resultat som var på 83,6 procent.

Resultatet visar att vi gör mycket som uppskattas och är bra. Men det visar också att det finns delar där vi kan förbättra oss. Nyckeln till att vi ska bli bättre och öka trivseln är att ni berättar för oss vad som fungerar bra, samt mindre bra, i ert hus. Vi arbetar ständigt med förbättringar för att göra era hem trygga och problemfria.

Högst betyg får vi inom frågeområdena "Ta kunden på allvar" och "Hjälp när det behövs". Det visar att vi prioriterar rätt och att du som hyresgäst upplever att vi finns tillgängliga när problem uppstår.

Många upplever att det finns brister i sophanteringen och att det är skräpigt vid miljöstationerna. Vi har lagt ned mycket energi på detta under året, men mycket arbete återstår. Vi kommer förtydliga information om hur man sorterar och var. Vi har skapat

flera nya miljöstationer för att göra det enklare för renhållningsbolagen och dig som hyresgäst, så att vi kan skapa en trevligare boendemiljö med ansvarsfull sophantering - tillsammans.

Trygghet är en kärnfråga för oss. Under året har vi fortsatt att sätta upp fler trygghetskameror, låsbara dörrar med tagg, sett över fönster och källardörrar i våra fastigheter, monterat närvarostyrd LED-belysning samt fräschat upp i våra källargångar. Arbetet fortsätter nu i vår utemiljö, källare och övriga ytor.

Nu planerar vi vilka åtgärder och arbeten som ska göras i era områden framöver. Resultatet från kundundersökningen vägleder oss i detta arbete.

Till sist vill jag passa på att tacka alla er som svarat på kundundersökningen.

Filip Hansson
Fastighetschef
Willhem Västerås



Svarsfrekvensen hos de tillfrågade hyresgästerna inom Willhem totalt var 53,6 procent. Varje besvarad enkät har resulterat i 2 kronor till Friends, vilket totalt sett innebär ett bidrag på 15 300 kr.

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på www.willhem.se/kundservice

Telefon
021-83 82 50

Telefontider
Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress
Liegatan 7
724 67 Västerås

Besökstider kontor
Måndag-fredag 09.30–12.00
Måndagar även 16.00–18.00

Vid akuta fel på kvällar/helger
021-83 82 59

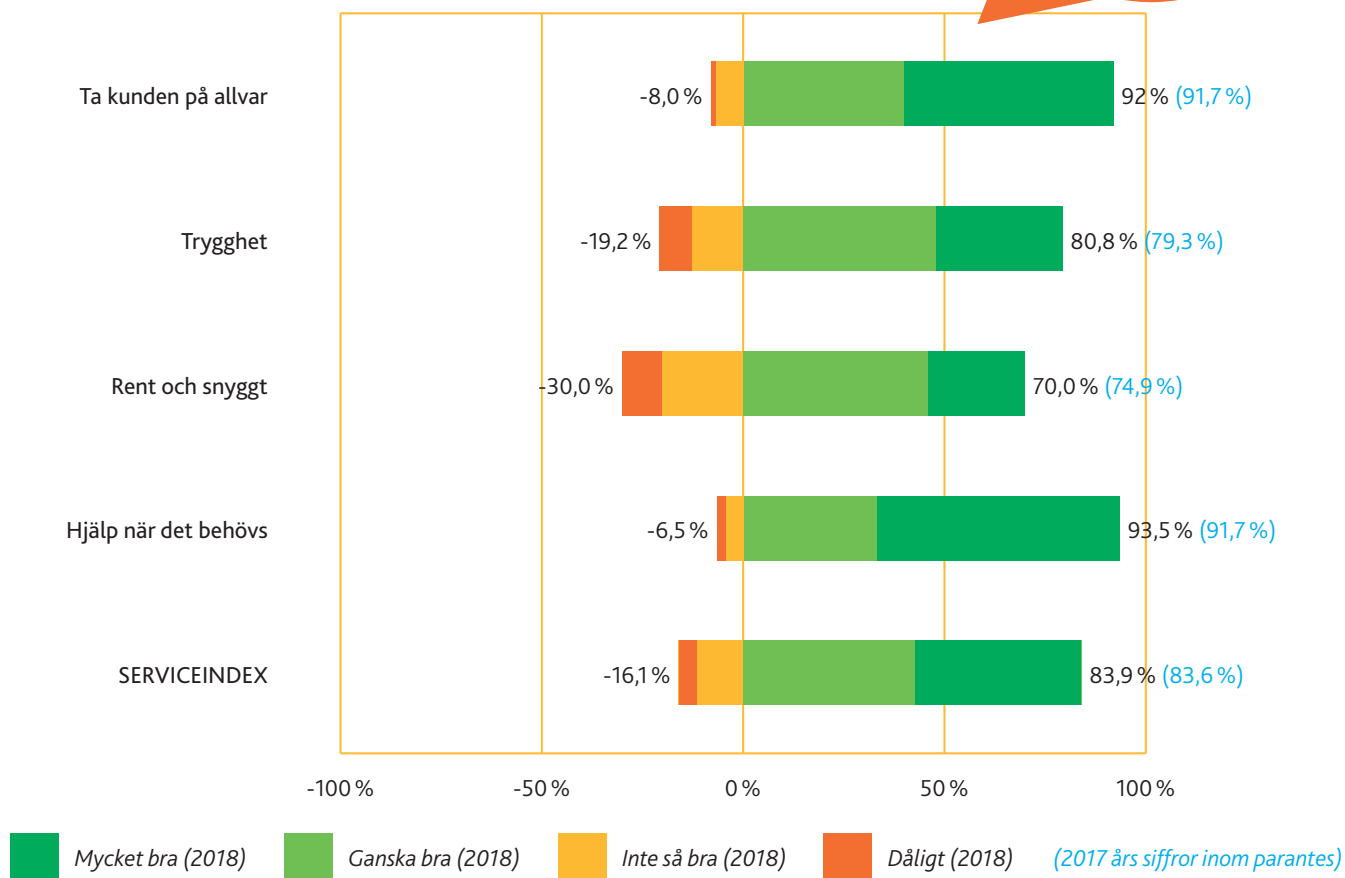
WILLHEM VÄSTERÅS



Så svarade hyresgästerna i Västerås:

Vill du veta mer om vår kundundersökning? Logga in och läs mer på Mina sidor!

Serviceindex Västerås 2018



Extra satsning på utemiljön

Vår kundundersökning har visat att vi behöver satsa mer på utemiljön i våra bostadsområden. Under hösten har vi på Willhem därför startat ett långsiktigt arbete för att kunna utveckla våra utemiljöer. Syftet är att ta tillvara våra bostadsområdens nuvarande kvaliteter samtidigt som vi strävar efter att föra in nya idéer i utemiljön.



När hösten och kylan kommer

Hur mycket vi än njutit av sommarens vackra väder är hösten här för att stanna. På hösten är luften fuktigare och det kan göra att man upplever det kallare i lägenheten än vad det faktiskt är.

På willhem.se/kundservice har vi samlat flera smarta tips på hur du själv kan påverka temperaturen i din lägenhet. Se mer under "Min lägenhet".

