

## Tack för ert engagemang!

Vi vill rikta ett stort tack till alla som vi träffade i samband med utdelningen av årets kundundersökning. Om du har fått hem enkäten men fortfarande inte besvarat den, vänligen gör detta. Dina åsikter är viktiga för oss och ligger till grund för vårt förbättringsarbete.

Utdelningen av årets kundenkät blev lyckad och på flera håll i landet bjöds det på härligt vårväder. Innan vi påbörjade enkätutdelningen städade vi bland annat gårdar och miljöbodar. Som vanligt var det flera av er som kom fram och pratade med oss. Det tycker vi alltid är lika roligt, fortsatt med det!

Under dagen fick vi med oss flera synpunkter, idéer och förbättringsförslag. Dessa tar vi nu vidare i vårt arbete för att bli ännu bättre och öka trivseln för dig.

Kundundersökningen stänger den 2 maj så det finns fortfarande tid att besvara enkäten om du inte gjort det. Kom ihåg att det går lika bra att svara via webben. Besök [svar.aktivbo.se](http://svar.aktivbo.se) och logga in med numret som står på din enkät. Tack!



### WILLHEM SÖKER MINIBOVÄRDAR

Nu är det dags för ungdomar som är nyfikna på fastighetsbranschen att söka sommarjobb hos oss. Våra minibovärdar hjälper till med enklare skötseluppgifter i bostadsområdet, till exempel att sköta planteringar, laga staket och hålla rent och snyggt i våra bostadsområden. Det är en fördel att vara social och serviceinriktad. För att arbeta som minibovärd krävs en ålder på minst 16 år.

#### Intresserad?

Maila ansökan till [filip.hansson@willhem.se](mailto:filip.hansson@willhem.se).  
Sista ansökningsdag är den 26 april 2019.

### KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på [www.willhem.se/kundservice](http://www.willhem.se/kundservice)

#### Telefon

016-400 04 50

#### Telefontider

Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

### OMRÅDESKONTORET

#### Adress

Drottninggatan 16B  
632 20 Eskilstuna

#### Besökstider kontor

Måndag–fredag 09.30–12.00

Måndagar även 16.00–18.00

(Stängt den tredje torsdagen varje månad)

#### Vid akuta fel på kvällar/helger

016-14 38 00

### WILLHEM ESKILSTUNA



# 13816

nedladdningar av vår app

Allt fler av er upptäcker fördelarna med vår app Mina sidor. I appen kan du skapa och följa ärenden/serviceanmälningar, se dina fakturor och läsa lokala nyheter. Om du bor i ett hus med digital tvättstugebokning, så kan du boka tid via appen.

Ladda ned appen idag på App Store eller Google Play!

## SMARTA TIPS NÄR DU SKA BETALA HYRAN

Varje månad tar vi emot mängder av hyresinbetalningar. För det mesta fungerar det utmärkt, men då och då får vi in inbetalningar med fel belopp eller OCR-nummer. Därför vill vi dela med oss av några tips som är bra att tänka på när du ska betala hyran.



- Tänk på att betala det belopp som står nedanför "Att betala" (alltså det öresutjämnade beloppet).
- Då OCR-numret kan variera mellan olika fakturor, använd det OCR-nummer som står på aktuell faktura.
- Om du har ansökt om autogiro så kommer det att framgå på hyresavin när du inte längre behöver göra en manuell betalning. Följande text kommer då att stå på avin: "Beloppet kommer att dras via autogiro".

Till sist, om du ännu inte anmält dig för autogiro eller e-faktura så är det två bekväma och miljövänliga alternativ som kommer att förenkla betalningen.



## SÅ SKAPAR VI TRIVSAMMA UTEMILJÖER

Resultatet från tidigare års kundundersökningar har visat att många hyresgäster anser att våra utemiljöer är i behov av uppfräschning.

Med anledning av detta har vi nu tagit fram ett nytt idéprogram tillsammans med två av Sveriges främsta experter inom området. Syftet är att skapa trivsamma utemiljöer som våra hyresgäster vill vistas i, oavsett om det är för lek, umgänge eller en kaffe i solen. På vår hemsida kan du läsa mer om initiativet och vad det innebär. Klicka på Om Willhem > Nyheter.

## EXTRA INSATS MOT OLOVLIG ANDRAHANDSUTHYRNING

Vi på Willhem vill att så många som möjligt ska kunna få ett förstahandskontrakt och bo tryggt hos oss. Men idag, när bostadsbristen är stor, ser vi tyvärr att andrahandsuthyrningen av lägenheter ökar. Det leder bland annat till att det blir färre förstahandskontrakt tillgängliga för den som söker bostad. Just nu gör vi därför en extra insats mot olovlig andrahandsuthyrning för att fler som behöver bostad ska få möjlighet att hyra.

## ÅRETS HYRESFÖRHANDLING ÄR AVSLUTAD

Varje år genomförs en förhandling mellan Willhem och Hyresgästföreningen rörande hyresnivåerna för våra bostäder. Årets förhandling är nu avslutad och parterna är överens om hyreshöjningen för 2019. Från och med den 1 april har hyrorna höjts i genomsnitt med 2,05 procent. Den nya hyran aviseras retroaktivt från 1 april.

GLAD PÅSK  
önskar vi på  
Willhem

Psst...

Under en tid kommer vi att måla, tilläggsisolera samt genomföra vattensparprojekt i några av våra hus. Vi ber om ursäkt för det oljud och stök som detta kan medföra.