

Tack för ert engagemang!

Vi vill rikta ett stort tack till alla som vi träffade i samband med utdelningen av årets kundenkät. Om du har fått hem enkäten men fortfarande inte besvarat den så hade vi uppskattat om ni gör detta. Dina åsikter är viktiga och ligger till grund för vårt förbättringsarbete.

Utdelningen av årets kundenkät blev lyckad och på flera håll i landet bjöds det på härligt vårväder. Innan vi påbörjade enkätutdelningen utförde vi olika förbättringsarbeten i området. Som vanligt var det flera av er som kom fram och pratade med oss. Det tycker vi alltid är lika roligt, fortsatt med det!

Under dagen fick vi med oss flera synpunkter, idéer och förbättringsförslag. Dessa tar vi nu vidare i vårt arbete för att bli ännu bättre och öka trivselen för dig.

Kundundersökningen stänger den 2 maj så det finns fortfarande tid att besvara enkäten om du inte gjort det. Kom ihåg att det går lika bra att svara via webben. Besök svar.aktivbo.se och logga in med numret som står på din enkät. Tack!



AKTUELLT I OMRÅDET

- Vi har tagit bort de nedgångna skjulen i kvarteret Hjälmen och ersatt dem med invändiga cykelparkeringar som är säkrare och skyddar cyklarna mot väderpåverkan.
- Förnyelse av gårdar på Enslösvägen 12, Kaptensgatan 11, Andersbergsringen 8–92. Vi har även påbörjat ett lekplatsprojekt på kv. Hjälten där de boende får vara med och påverka vilka redskap vi beställer.
- I vintras målade vi om trapphusen på Stålgatan 14, Odalvägen 5 & 9, Enslösvägen 12–14, Nissabogatan 33, Furuvägen 13 och Andersbergsringen 253-271.
- Installation av rumsgivare för ett bättre kontrollerat och jämnare inomhusklimat.
- Uppmärkning av alla källare och förrådsutrymmen.
- I maj kommer vi att bjuda in till bomöten runt om i Halmstad. I juni kommer vi att byta tv- och internetleverantör i halva vårt fastighetsbestånd.

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på
www.willhem.se/kunds-service

Telefon
035-280 42 50

Telefontider
Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress
Larsfridsvägen 14
302 50 Halmstad

Besökstider kontor
Måndag-fredag 10.00–12.00
Måndagar kvällsöppet 16.00–19.00

Vid akuta fel på kvällar/helger
010-470 51 50

WILLHEM HALMSTAD



13816

nedladdningar av vår app

Allt fler av er upptäcker fördelarna med vår app Mina sidor. I appen kan du skapa och följa ärenden/serviceanmälningar, se dina fakturor och läsa lokala nyheter. Om du bor i ett hus med digital tvättstugebokning, så kan du boka tid via appen.

Ladda ned appen idag på App Store eller Google Play!

INOMHUSTEMPERATUR - VAD GÄLLER?

Förr i tiden slogs värmen på manuellt vid ett visst datum, men idag sker detta med automatik. Det är temperaturen ute som styr.

Under vårens och höstens kalla nätter och varmare dagar, tar det en stund innan systemet hittar rätt balans. Då kan du uppleva att det blir lägre temperatur i lägenheten.

Som hyresgäst har du alltid rätt att kräva en lägsta temperatur på 18 grader, men vi på Willhem har som mål att alla lägenheter ska hålla en temperatur på 20-21 grader inomhus. När du kontrollerar temperaturen, mät då mitt i rummet och en meter ovan golvet. Visar det sig att temperaturen ligger under 20 grader, vänligen gör en serviceanmälan.

På vår hemsida har vi samlat tips på hur du själv kan påverka värmen. Besök willhem.se/kundservice och klicka på Min lägenhet.

GLAD PÅSK
önskar vi på
Willhem



SÅ SKAPAR VI TRIVSAMMA UTEMILJÖER

Resultatet från tidigare års kundundersökningar har visat att många hyresgäster anser att våra utemiljöer är i behov av uppräschning.

Med anledning av detta har vi nu tagit fram ett nytt idéprogram tillsammans med två av Sveriges främsta experter inom området. Syftet är att skapa trivsamma utemiljöer som våra hyresgäster vill vistas i, oavsett om det är för lek, umgänge eller en kaffe i solen.

På vår hemsida kan du läsa mer om initiativet och vad det innebär. Klicka på Om Willhem > Nyheter.

SMARTA TIPS NÄR DU SKA BETALA HYRAN

Varje månad tar vi emot mängder av hyresinbetalningar. För det mesta fungerar det utmärkt, men då och då får vi in betalningar med fel belopp eller OCR-nummer. Därför vill vi dela med oss av några tips som är bra att tänka på när du ska betala hyran.



- Tänk på att betala det belopp som står nedanför "Att betala" (alltså det öresutjämnade beloppet).
- Då OCR-numret kan variera mellan olika fakturor, använd det som står på den aktuella fakturan.
- Om du har ansökt om autogiro så kommer det att framgå på hyresavin när du inte längre behöver göra en manuell betalning. Följande text kommer då att stå på avin: "Beloppet kommer att dras via autogiro".

Till sist, om du ännu inte anmält dig för autogiro eller e-faktura så är det två bekväma och miljövänliga alternativ som kommer att förenkla betalningen.