

Tack för ert engagemang!

Vi vill rikta ett stort tack till alla som vi träffade i samband med utdelningen av årets kundundersökning. Om du har fått hem enkäten men fortfarande inte besvarat den, vänligen gör detta. Dina åsikter är viktiga för oss och ligger till grund för vårt förbättringsarbete.

Utdelningen av årets kundenkät blev lyckad och på flera håll i landet bjöds det på härligt vårväder. Innan vi påbörjade enkätutdelningen utförde vi olika förbättringsarbeten i området. Som vanligt var det flera av er som kom fram och pratade med oss. Det tycker vi alltid är lika roligt, fortsatt med det!

Under dagen fick vi med oss flera synpunkter, idéer och förbättringsförslag. Dessa tar vi nu vidare i vårt arbete för att bli ännu bättre och öka trivseln för dig.

Kundundersökningen stänger den 2 maj så det finns fortfarande tid att besvara enkäten om du inte gjort det. Kom ihåg att det går lika bra att svara via webben. Besök svar.aktivbo.se och logga in med numret som står på din enkät. Tack!



WILLHEM SÖKER MINIBOVÄRDAR

Nu är det dags för ungdomar som är nyfikna på fastighetsbranschen att söka sommarjobb hos oss. Våra minibovärdar hjälper till med enklare skötseluppgifter i bostadsområdet, till exempel att sköta planteringar, laga staket och hålla rent och snyggt i våra bostadsområden. Det är en fördel att vara social och serviceinriktad. För att arbeta som minibovärd krävs en ålder på minst 16 år.

Intresserad?

Maila ansökan till goran.bergsten@willhem.se. Sista ansökningsdag är den 22 april 2019.

KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på www.willhem.se/kundservice

Telefon

054-700 07 50

Telefontider

Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

OMRÅDESKONTORET

Adress

Åttkantsgatan 9
652 20 Karlstad

Besökstider kontor

Besökstider: måndag 13-16, onsdag 13-17,
torsdag 13-16 (stängt tisdag och fredag)

Vid akuta fel på kvällar/helger

054-775 68 00

WILLHEM KARLSTAD



13816

nedladdningar av vår app

Allt fler av er upptäcker fördelarna med vår app Mina sidor. I appen kan du skapa och följa ärenden/serviceanmälningar, se dina fakturor och läsa lokala nyheter. Om du bor i ett hus med digital tvättstugebokning, så kan du boka tid via appen.

Ladda ned appen idag på App Store eller Google Play!

SMARTA TIPS NÄR DU SKA BETALA HYRAN

Varje månad tar vi emot mängder av hyresinbetalningar. För det mesta fungerar det utmärkt, men då och då får vi in inbetalningar med fel belopp eller OCR-nummer. Därför vill vi dela med oss av några tips som är bra att tänka på när du ska betala hyran.



- Tänk på att betala det belopp som står nedanför "Att betala" (alltså det öresutjämnade beloppet).
- Då OCR-numret kan variera mellan olika fakturor, använd det OCR-nummer som står på aktuell faktura.
- Om du har ansökt om autogiro så kommer det att framgå på hyresavin när du inte längre behöver göra en manuell betalning. Följande text kommer då att stå på avin: "Beloppet kommer att dras via autogiro".

Till sist, om du ännu inte anmält dig för autogiro eller e-faktura så är det två bekväma och miljövänliga alternativ som kommer att förenkla betalningen.

GLAD PÅSK
önskar vi på
Willhem



SÅ SKAPAR VI TRIVSAMMA UTEMILJÖER

Resultatet från tidigare års kundundersökningar har visat att många hyresgäster anser att våra utemiljöer är i behov av uppfräschning.

Med anledning av detta har vi nu tagit fram ett nytt idéprogram tillsammans med två av Sveriges främsta experter inom området. Syftet är att skapa trivsamma utemiljöer som våra hyresgäster vill vistas i, oavsett om det är för lek, umgänge eller en kaffe i solen. På vår hemsida kan du läsa mer om initiativet och vad det innebär. Klicka på Om Willhem > Nyheter.



INOMHUSTEMPERATUR - VAD GÄLLER?

Förr i tiden slogs värmen på manuellt vid ett visst datum, men idag sker detta med automatik. Det är temperaturen ute som styr. Under vårens och höstens kalla nätter och varmare dagar, tar det en stund innan systemet hittar rätt balans. Då kan du uppleva att det blir lägre temperatur i lägenheten.

Som hyresgäst har du alltid rätt att kräva en lägsta temperatur på 18 grader, men vi på Willhem har som mål att alla lägenheter ska hålla en temperatur på 20-21 grader inomhus. När du kontrollerar temperaturen, mät då mitt i rummet och en meter ovan golvet. Visar det sig att temperaturen ligger under 20 grader, vänligen gör en serviceanmälan.

På vår hemsida har vi samlat tips på hur du själv kan påverka värmen. Besök willhem.se/kundservice och klicka på Min lägenhet.