

## Tack för ert engagemang!

Vi vill rikta ett stort tack till alla som vi träffade i samband med utdelningen av årets kundundersökning. Om du har fått hem enkäten men fortfarande inte besvarat den, vänligen gör detta. Dina åsikter är viktiga för oss och ligger till grund för vårt förbättringsarbete.

Utdelningen av årets kundenkät blev lyckad och på flera håll i landet bjöds det på härligt vårväder. Innan vi påbörjade enkätutdelningen utförde vi olika förbättringsarbeten. I år var vi extra synliga i Hässelby, Blackeberg och Fittja. Som vanligt var det flera av er som kom fram och pratade med oss. Det tycker vi alltid är lika roligt, fortsatt med det!

Under dagen fick vi med oss flera synpunkter, idéer och förbättringsförslag. Dessa tar vi nu vidare i vårt arbete för att bli ännu bättre och öka trivseln för dig.

Kundundersökningen stänger den 2 maj så det finns fortfarande tid att besvara enkäten om du inte gjort det. Kom ihåg att det går lika bra att svara via webben. Besök [svar.aktivbo.se](http://svar.aktivbo.se) och logga in med numret som står på din enkät. Tack!



### WILLHEM SÖKER MINIBOVÄRDAR

Nu är det dags för ungdomar som är nyfikna på fastighetsbranschen att söka sommarjobb hos oss. Våra minibovärdar hjälper till med enklare skötseluppgifter i bostadsområdet, till exempel att sköta planteringar, laga staket och hålla rent och snyggt i våra bostadsområden. Det är en fördel att vara social och serviceinriktad. För att arbeta som minibovärd krävs en ålder på minst 16 år.

#### Intresserad?

Maila ansökan till [magnus.wahlstrom@willhem.se](mailto:magnus.wahlstrom@willhem.se).  
Sista ansökningsdag är den 23 april 2019.

### KUNDSERVICE

För serviceanmälan och frågor om ditt boende, besök oss på [www.willhem.se/kundservice](http://www.willhem.se/kundservice)

#### Telefon

08-400 248 00

#### Telefontider

Måndag-fredag kl. 07.30–16.00

### OMRÅDESKONTORET

#### Adress

Gustavslundsvägen 151 E  
167 51 Bromma

#### Besökstider kontor

Måndagar 07–18 (stängt 12–13)

Tisdag-onsdag 07–16 (stängt 12–13)

Torsdag-fredag: endast bokade besök

#### Vid akuta fel på kvällar/helger

08-657 77 20

### WILLHEM STOCKHOLM



# 13816

nedladdningar av vår app

Allt fler av er upptäcker fördelarna med vår app Mina sidor. I appen kan du skapa och följa ärenden/serviceanmälningar, se dina fakturor och läsa lokala nyheter. Om du bor i ett hus med digital tvättstugebokning, så kan du boka tid via appen.

Ladda ned appen idag på App Store eller Google Play!

## SMARTA TIPS NÄR DU SKA BETALA HYRAN

Varje månad tar vi emot mängder av hyresinbetalningar. För det mesta fungerar det utmärkt, men då och då får vi in inbetalningar med fel belopp eller OCR-nummer. Därför vill vi dela med oss av några tips som är bra att tänka på när du ska betala hyran.



- Tänk på att betala det belopp som står nedanför "Att betala" (alltså det öresutjämnade beloppet).
- Då OCR-numret kan variera mellan olika fakturor, använd det OCR-nummer som står på aktuell faktura.
- Om du har ansökt om autogiro så kommer det att framgå på hyresavin när du inte längre behöver göra en manuell betalning. Följande text kommer då att stå på avin: "Beloppet kommer att dras via autogiro".

Till sist, om du ännu inte anmält dig för autogiro eller e-faktura så är det två bekväma och miljövänliga alternativ som kommer att förenkla betalningen.

**GLAD PÅSK**  
önskar vi på  
Willhem



## SÅ SKAPAR VI TRIVSAMMA UTEMILJÖER

Resultatet från tidigare års kundundersökningar har visat att många hyresgäster anser att våra utemiljöer är i behov av uppfräschning.

Med anledning av detta har vi nu tagit fram ett nytt idéprogram tillsammans med två av Sveriges främsta experter inom området. Syftet är att skapa trivsamma utemiljöer som våra hyresgäster vill vistas i, oavsett om det är för lek, umgänge eller en kaffe i solen. På vår hemsida kan du läsa mer om initiativet och vad det innebär. Klicka på Om Willhem > Nyheter.

## SATSNINGAR PÅ MILJÖ OCH ÖKAD TRIVSEL

Under den senaste tiden har vi behövt komma in i våra hyresgästers lägenheter vid ett flertal tillfällen. Det beror på att vi har genomfört följande åtgärder:

- Installation av temperaturgivare i nästan alla lägenheter för att kunna skapa ett bättre inomhusklimat.
- Vattensparande åtgärder ur ett hållbarhetsperspektiv och kontrollerat installationer för att förebygga läckage
- Installation av en ny fiberlösning i de flesta fastigheter vilket ger större valfrihet för dig som kund.

Tack för ert tålamod och att ni visat förståelse för att dessa insatser gjorts för er skull.

## MÖJLIGHET ATT ÅTERVINNA MATAVFALL

Som en annan miljöåtgärd har vi gjort det möjligt att återvinna matavfall i flera av våra områden. Vi har även satt ut fler underjordsbehållare som underlättar och förbättrar hanteringen av hushållsavfall i övrigt.

## JONAS EKSTAM, FASTIGHETSCHEF

Anneli Melander har slutat som fastighetschef hos Willhem. Jonas Ekstam, idag regionchef hos oss, har tagit över rollen tills vidare.

