

Personuppgifter vi samlar in om dig som är bostadssökande eller erbjuds bostad

Ändamål: För att kunna ta emot och administrera intresseanmälan från bostadssökande. Vid erbjudande om bostad eller ansökan om byte/överlåtelse/andrahandsuthyrning är ändamålet även att kontrollera att sökanden uppfyller uppställda krav.

Behandling: Administration av intresseanmälningar/ansökningar av andrahandsuthyrning/överlåtelse/direktbyte.

Personuppgifter: Namn, adress, personnummer eller samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, kundnummer, ekonomiska förhållanden; inkomst och inkomsttyp, familjeförhållanden; antal barn i hushållet, nuvarande boendeförhållande; namn och kontaktuppgifter till nuvarande hyresvärd, anställningsuppgifter; namn och kontaktuppgifter till arbetsgivare, önskat boende; text storlek och hyra, eventuellt fritextfält/skäl till direktbyte eller andrahandsuthyrning, omfattning av studier och studieresultat (om studentbostad), önskat boende med anledning av hälsotillstånd; anpassat boende eller äldreboende. Om juridisk person: Namn på representant/kontaktperson, firmatecknare, personnummer eller samordningsnummer på firmatecknare.

Vid erbjudande om bostad: God man/borgensman/förvaltare, anställnings- och arbetsgivarintyg, kreditupplysning.

Laglig grund: Interesseavvägning. Behandlingen är nödvändig och det ligger även i den registrerades intresse att få intresseanmälan administrerad i enlighet med anmält intresse. Potentiellt kommande avtalsrelation vid erbjudandet om bostad.

Lagringsperiod: Till dess att begäran om avregistrering görs eller om den sökande inte varit inloggad på Mina Sidor under de 6 senaste månaderna. Uppgifter om kontaktperson för en juridisk person behålls så länge denna är registrerad som kontaktperson. Ansökan om byte/överlåtelse/andrahandsuthyrning gallras 6 månader efter att ärendet avslutats.

Ändamål: För att informera om lediga objekt och när uthyrning startar.

Behandling: Prenumeration på e-postutskick med objekt.

Personuppgifter: Namn, e-postadress.

Laglig grund: Interesseavvägning. Willhems berättigade intresse att förmedla information om bostäder i enlighet med angivna önskemål och intresse från den registrerade.

Lagringsperiod: Till dess att begäran om avregistrering görs eller till dess att nyproducerade fastigheten har byggts.

Ändamål: För att kommunicera med kunder, dokumentera telefonsamtal, utveckla och förbättra Willhems tjänster samt för utbildning av personal.

Behandling: Chatt, kommunikation med kund, identifiering av kund, ljudinspelning av telefonsamtal, utbildning av personal.

Personuppgifter: Ljudinspelning av telefonsamtal, namn, personnummer, telefonnummer, kundnummer, adress, e-postadress, ärendeinformation.

Laglig grund: Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för den registrerade samt Willhem för att dokumentera åtgärder, kommunicera och svara på frågor från den registrerade samt Willhems berättigade intresse och behov av att genomföra adekvat utbildning av medarbetare och utveckla sinatjänster.

Lagringsperiod: Uppgifter i chattfunktionen raderas efter 30 dagar och ljudinspelning raderas 3 månader efter inspelat samtal (om inte den registrerade begär tidigare radering). Annan kommunikation raderas omgående efter svar.