

Willhem AB

INTEGRITETSPOLICY

Version 2017-03-

Willhem AB, org nr 556797-1295 ("Vi") tillhandahåller till dig som användare/hyresgäst hos oss fastighetsspecifika mobila applikationer under varumärket "Willhem" ("Tjänsten"). Som användare av Tjänsten kan Vi komma att behandla dina personuppgifter genom t ex datainsamling, bearbetning och överföring. Vi värnar om de som använder Tjänstens integritet. Denna integritetspolicy ("Policy") beskriver hur vi skyddar och hanterar dina personuppgifter. Vi rekommenderar dig att läsa den noggrant. Nedan förklaras vilka uppgifter som samlas in och hur de används och vidarebefordras samt vilka säkerhetsåtgärder vi vidtar för att skydda dina uppgifter och hur du kan tillvarata dina rättigheter. I förhållande till dig är Vi personuppgiftsansvarig och ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter i Tjänsten.

1. Typ av personuppgifter som behandlas

Typ av data som behandlas.

När du använder Tjänsten samlar vi in olika data från dig, delvis även s.k. personuppgifter. Det handlar om enskilda personliga uppgifter eller sakförhållanden för en bestämd eller identifierbar fysisk eller juridisk person, som t.ex. namn, adress eller telefonnummer.

Denna datainsamling sker genom att du fyller i exempelvis användaruppgifter/användarnamn och kan också omfatta uppgifter såsom kontraktsnummer och personnummer vid användning av Tjänsten. På så sätt överför du uppgifterna till oss.

Automatiskt genererad information.

Liksom de flesta andra webbplatser och onlinetjänster, samlar vi in och hanterar automatiskt information om hur du använder Tjänsten. Den insamlade informationen omfattar din IP-adress och/eller ett unikt enhets-ID.

Om du specifikt accepterar det, kan Tjänsten samla in din geo-platsinformation. I vilket fall som helst, kan du blockera insamling av geo-platsinformation i inställningarna för din mobila enhet.

Genom den automatiskt genererade informationen om hur du använder Tjänsten kan vi bättre förstå hur Tjänsten används, och hur vi kan förbättra servicen för dig som användare.

För att ge Oss information om användningen av Tjänsten samlar vi in följande (anonyma) information:

- I det ögonblick du öppnar appen;
- Funktioner du har öppnat i Tjänsten och hur mycket tid du tillbringar i denna funktion;

2. Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- så att du kan använda Tjänsten;
- att hålla dig uppdaterad med relevant information om vår service;

- att förbättra och / eller anpassa Tjänsten;
- identifiera dig för att anpassa Tjänsten;
- att identifiera dig och för att förhindra bedrägerier.

3. Överföring av personuppgifter till tredje part

Vi säljer inte, handlar inte med eller hyr ut dina personuppgifter till tredje part utan ditt medgivande.

Vi kan tillhandahålla "aggregerade anonyma uppgifter" för användningen av Tjänsten till tredje part för sådana ändamål där det anses lämpligt. "Aggregerad anonym data" är data som inte kan spåras tillbaka till dig och som därför inte räknas som personuppgifter. Till exempel kan vi använda aggregerade anonyma data för att bättre förstå hur användare använder Tjänsten.

I händelse av att Tjänsten överläts till en tredje part, eller att vi går samman med en tredje part, eller genomgår en omorganisation, kan din personliga information också lämnas och / eller överföras till den tredje parten. Denna tredje part kommer att ha rätt att fortsätta att använda personuppgifter och annan information som du har lämnat till oss på samma grund som Vi.

Vi kan lämna ut dina personuppgifter i god tro eller när det är nödvändigt att följa ett domstolsbeslut, pågående rättsligt förfarande, vid brottslighet eller civil stämning eller annan juridisk process eller på begäran av brottsbekämpande myndigheter i Sverige som utövar sina juridiska rättigheter eller försvarar sig mot rättsliga anspråk.

4. Var personuppgifterna behandlas

Tjänsten tillhandahålls genom hosting-tjänster inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Personuppgifter som behandlas kan i undantagsfall överföras till och lagras på servrar som upprätthålls av i ett land utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), som USA. Dessa tredje parter skall följa Safe Harbor-principerna och vara anslutna till Safe Harbor-programmet av US Department of Commerce och i övrigt tillhandahålla en skyddsnivå som är tillräcklig mot bakgrund av gällande nationell och europeisk lagstiftning.

Du samtycker till denna överföring och behandling utanför EES. Vi kommer att vidta alla åtgärder som rimligen kan krävas för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna Policy och gällande lag.

5. Säkerhetsåtgärder

Säkerheten gällande dina data och att andra användares är mycket viktigt för oss. Vi har genomfört tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter på ett adekvat sätt och i tillräcklig omfattning samt mot förlust eller någon form av olaglig behandling. Vi har vidtagit en rad säkerhetsåtgärder som skyddar personuppgifterna

Alla uppgifter som lagras hos oss skyddas genom bestämda rutiner som säkerställer att endast särskilt behöriga personer får åtkomst till informationen i enlighet med denna Policy.

Vi har bland annat, för egen del eller genom tredje part tillsett att skydda våra servrar genom brandväggar, Secure Socket Layer (SSL)-anslutningar och kryptering av känsliga uppgifter.

6. Visa och radera personuppgifter

Vi lagrar dina uppgifter endast så länge som avtalet kräver detta och det är tillåtet enligt lag

Du kan kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som lagrats om din person, och vem som är mottagare av uppgifterna samt för vilket syfte uppgifterna bearbetas. För detta ändamål kontaktar du personuppgiftsansvarig en begäran om att få tillgång till eller ta bort personlig information som samlas in genom din användning av Appen, genom att kontakta oss via e-post. Du kan bli ombedd att lämna ytterligare information för att verifiera din identitet.

Vi samlar inte avsiktligt in personuppgifter från barn under 18 års ålder. Vi rekommenderar föräldrar och vårdnadshavare att alltid ta aktiv del i barnens aktiviteter och intressen på nätet.

7. Säkerhet

Åtgärder vidtas för att säkra din personliga information, för att minimera risken för skador, förlust av information och obehörig åtkomst eller användning av information. Dessa åtgärder kan inte ge absolut informationssäkerhet. Därför, även om ansträngningar görs för att säkra din personliga information, är det inte garanterat och du kan inte rimligen förvänta dig att Tjänsten och dess relaterade databaser kommer att vara immuna mot eventuella förseelser, fel, otillåten avlyssning eller åtkomst, eller andra typer av missbruk och brott.

8. Ändringar i denna Policy

Denna Policy kan uppdateras när som helst. Vi kommer att publicera en uppdaterad version via tjänsten. Vi uppmuntrar dig att kontrollera denna sida då och då för att vara medveten om eventuella ändringar i denna Policy och att hålla dig informerad om hur vi skyddar dina personuppgifter. Du bekräftar och accepterar att det är ditt ansvar att granska denna Policy med jämna mellanrum och bekanta dig med eventuella uppdateringar.

Du samtycker till att vara bunden av de ändringar som gjorts i denna Policy. Din fortsatta användning av vår tjänst efter den förändrade Policyn börja gälla indikerar att du accepterar det ändrade innehållet i densamma. Om du inte accepterar ändringen, måste du avinstallera Tjänsten och upphöra med användningen av densamma.

9. GÖR SÅ HÄR OM DU HAR NÅGRA FRÅGOR ELLER KOMMENTARER

Om du har några frågor eller kommentarer om denna Policy, vänligen skicka ett brev till följande adress: Willhem AB, Box 53137, 411 37 Göteborg eller kontakta oss digitalt via www.willhem.se/kundservice.

Denna integritetspolicy är senast uppdaterad: 6 mars 2017.